

～インターネット出願システムに関する Q&A～

Q.氏名入力で、正しい字が出てこないのですが・・・

⇒OS の文字規格の関係ですので、変換した中からご利用になれる文字をお選び下さい。

Q.メールが 2 通来たのですが・・・

⇒手続き完了と、確認用に 2 通送信させて頂いております。

内容は全く同じものですので、ご安心下さい。

Q.クレジット決済の手続きは済んだが、メールが来ないのですが・・・

⇒1 時間以上経過しても届かないようでしたら、登録されたメールアドレスを間違われた可能性があります。確認致しまして再送の手続きを行いますので、学校までご連絡下さい。なお再送の手続きを行いました方には、メールの配信は 1 通のみとなります。

【連絡先】

春日部共栄高等学校

電話番号：048-737-7611

受付時間：9：00～16：00（土・日・祝祭日及び、12/27～1/4 は除く）

Q.自宅にパソコンがなく、入学試験願書と受験票を印刷出来ないのですが・・・

⇒学校でご用意しますので、事前にご連絡下さい。その際にメールに記載してあります ID 番号と志願者様のお名前をお申し出下さい。

当日は顔写真をご持参下さい。また受付にて印刷依頼をしていることと、メールに記載してあります ID 番号と志願者様のお名前をお申し出下さい。

【連絡先】

春日部共栄高等学校

電話番号：048-737-7611

受付時間：9：00～16：00（土・日・祝祭日及び、12/27～1/4 は除く）

Q.同封の印刷用紙を使い切ってしまったのですが・・・

⇒A4 の白紙の用紙であれば、どのような用紙でも構いません。お手元にご用意下さい。

Q.第 3 回入試を受験したいのですが・・・

⇒第 3 回入試の受験をご希望の方は、インターネット出願はご利用になれません。

郵送または窓口出願をご利用ください。

Q.入力の途中で誤って画面を閉じてしまったのですが・・・

⇒お支払手続きまで完了されていなければ、お手数ですが改めて志願者情報登録から新規登録を行って下さい。

Q.<戻る>ボタンを押したら、「サーバーが見つかりません」というメッセージが表示されたのですが・・・

⇒基本的には、一定時間内に登録が完了しなかった場合、サーバーが混みあっている場合などに表示されるメッセージになります。

お支払手続きまで完了されていなければ画面を閉じて、お手数ですが改めて志願者情報登録から新規登録を行って下さい。

お支払手続きが完了後でしたら、決済が完了しております。お取り消しをご希望でしたら、下記 **JTB** までご連絡下さい。

【本システムのクレジット決済に関する問い合わせ先】

JTB コーポレートソリューションズ エントリーソリューション事業部

電話番号：03-6420-2306

受付時間：10：00～18：00（土・日・祝祭日及び、12/27～1/4 は除く）

Q.支払手続きのクレジット決済処理中から画面が切り替わりません。

⇒60 秒以上経過しても画面が切り替わらない場合は、一旦開いている画面を閉じて、決済が完了しているか、下記 **JTB** までお問い合わせ下さい。

【本システムのクレジット決済に関する問い合わせ先】

JTB コーポレートソリューションズ エントリーソリューション事業部

電話番号：03-6420-2306

受付時間：10：00～18：00（土・日・祝祭日及び、12/27～1/4 は除く）

Q.クレジット決済処理中に誤って画面を閉じてしまったのですが・・・。

⇒その後 1 時間以内に手続き完了のメールが届きましたら、問題ございません。

メール本文にあります **URL** をパソコンよりアクセスして頂き、登録内容の確認と入学願書・受験票の印刷を行って下さい。

もし 1 時間以上経過してもメールが届かない場合は、決済が完了しているか、下記 **JTB** までお問い合わせ下さい。

【本システムのクレジット決済に関する問い合わせ先】

JTB コーポレートソリューションズ エントリーソリューション事業部

電話番号：03-6420-2306

受付時間：10：00～18：00（土・日・祝祭日及び、12/27～1/4 は除く）

Q.何度支払手続きをしてもエラー画面になり、手続きを完了出来ません。

⇒ご利用になられたクレジットカードでは決済が出来ないのかもしれませんが。

クレジットカードの裏面にございます、カード発行元にご連絡頂きまして、ご利用状況をご確認下さい。もしくは他にお持ちのクレジットカードがございましたら、そちらのカードをご利用頂けますでしょうか。

その他ご不明な点につきましては、下記 **JTB** までお問い合わせ下さい。

【本システムのクレジット決済に関する問い合わせ先】

JTB コーポレートソリューションズ エントリーソリューション事業部

電話番号：03-6420-2306

受付時間：10：00～18：00（土・日・祝祭日及び、12/27～1/4 は除く）

Q.クレジットカード番号と有効期限に間違いはないのですが、「カード番号か有効期限が間違っています」といったエラー画面になります。

⇒セキュリティ対策の関係で、手続きが出来ない理由を個々に表示しないようにしております。入力内容にお間違いがないようでしたら、ご利用になられたクレジットカードでは決済が出来ないのかもしれませんが。

クレジットカードの裏面にございます、カード発行元にご連絡頂きまして、ご利用状況をご確認下さい。もしくは他にお持ちのクレジットカードがございましたら、そちらのカードをご利用頂けますでしょうか。

その他ご不明な点につきましては、下記 **JTB** までお問い合わせ下さい。

【本システムのクレジット決済に関する問い合わせ先】

JTB コーポレートソリューションズ エントリーソリューション事業部

電話番号：03-6420-2306

受付時間：10：00～18：00（土・日・祝祭日及び、12/27～1/4 は除く）