
Q. クレジットカード決済の決済完了メールが届いたが、願書受付メールが届かない

- A. 決済完了メールが届いていれば、出願自体は既に完了しています。迷惑メールフィルタ等が原因かと思いますが、確認画面で「エントリーナンバー(ログインID)」を控えてあれば問題ありません。
- B. 受付メールには以下の内容が書かれています。
 - エントリーナンバー(ログインID)：途中の確認画面で表示されたものです。
 - マイページへのURL：受験票、願書を印刷するページです。
 - <http://www.k-kyoei.ed.jp/admission/hs/login.php>
 - 受験番号：上記マイページで確認できます。
- C. 上記URLをクリックし、表示されたページでエントリーナンバー(ログインID)と登録時に設定したパスワードを入力してログインしてください。
- D. ログイン後、受験票、願書を印刷し、願書は調査書とともにご郵送ください。受験票は写真を貼付し、試験当日にお持ちください。

Q. 出願時に、中学校コードが見つからない、または「その他中学」と表示される

- A. 中学校名の入力欄に**何も入力せずに**、「中学校名から中学校コード自動入力」ボタンをクリックしてください。
- B. 検索画面が表示されますので、市名や中学校名の一部を入力した状態で検索してみてください。
- C. 見つかった中学校名の左にある「利用する」ボタンをクリックすると、中学校名と中学校コードが入力されます。
- D. 上記の方法でも県外や国外の場合、見つからないことがあります。その場合はその他中学のままで構いません(願書の印刷後、余白に手書きで書き添えていただけると助かります)。

Q. 出願時に入力したデータを間違えてしまった

- A. こちらで修正を行いますので、電話またはメールにて修正箇所をご連絡ください。
- B. 電話番号：048-737-7611
- C. メールアドレス：hs_mail@k-kyoei.ed.jp
- D. **ただし、受験そのものの取り消しはできません。**ご注意ください。

- Q. 印刷した際に、全体が縮小されて印刷されてしまい、写真が貼れない
- A. 印刷設定が「縦」になっていると思いますので、「横」で印刷してみてください。
- Q. クレジットカード決済の際に、このカードはお取り扱いできません、というエラーが出る
- A. インターネット出願の案内ページに書かれているカード以外のものを使用しているか、または別の何らかの理由で使用できないと思いますが、クレジットカードの問題に関してはこちらでは確認できませんので、案内ページに書かれているクレジットカード決済代行会社までお問い合わせください。
- Q. 受験票、願書のPDFを開こうとしても、白いページが表示される
- A. Adobe Readerの問題なので、Adobe Readerの再インストール等をお試しください。または、後ほどこちらからメールで受験票と願書のPDFファイルを送りますので、電話、またはメールでご連絡ください。
- B. 電話番号：048-737-7611
- C. メールアドレス：hs_mail@k-kyoei.ed.jp
- Q. 携帯やスマートフォンのメールアドレスでも出願できるか
- A. 迷惑メールフィルタを解除していただければ、出願は可能です。ただし、その後、願書等の印刷が必要になります。例えば、プリンタを使用できるコンピュータへ願書や受験票のPDFをコピーするか、あるいはコンピュータを使わない場合は、無線での印刷に対応したプリンタやコンビニでのネットプリント等が必要になります。
- Q. 出願フォームのレイアウトがずれている
- A. 環境によってずれてしまうことが稀にあるので、他のブラウザやパソコン、スマートフォン等で試してみてください。
- Q. 登録時の保護者名とクレジットカード決済の名義が異なっても問題ないか
- A. 問題ありません。
- Q. 上記の回答でも解決しない、上記に当てはまらない質問がある
- A. 電話、またはメールにてお問い合わせください。
- B. 電話番号：048-737-7611
- C. メールアドレス：hs_mail@k-kyoei.ed.jp